

Kursausschreibung

Kundenkontakt über die sozialen Medien BASIC

Welche Unterschiede gibt es zwischen den sozialen Medien? Wer ist deine Zielgruppe? Wo triffst du sie? Wie sehen erfolgreiche Posts aus? Worauf musst du achten? Was kannst du über deine Kunden lernen?

    <p>Online Kurs</p>		Positionierung	Marketing/Werbung/PR
		Kursziele	<ul style="list-style-type: none"> Die geeigneten sozialen Medien für das Unternehmen aussuchen Regelmässig erfolgreich mit den Kunden kommunizieren Kundenaktivitäten auf den sozialen Medien messen
		Motivation	Die Kunden besser kennen lernen und regelmässig mit ihnen kommunizieren, um langfristig im Markt erfolgreich
		Zielgruppe	Mitarbeiter von kleinen Unternehmen, die soziale Medien als Kommunikationsmittel mit ihren Kunden verwenden möchten und mehr über ihre Kunden erfahren möchten.
		Voraussetzungen	Motivation und Freude am Lernen
		Benötigtes Material	Laptop und Internetzugang
		Unterrichtsgestaltung und Methodenwahl	Der Unterricht ist abwechslungsreich und sehr praxisorientiert gestaltet. Es sind Vorträge, Diskussionen, Einzelarbeiten und Partnerarbeiten geplant. Mehrere Medien werden eingesetzt.
		Maximale Klassengrösse	Maximal 6 Teilnehmer
		Datum	Donnerstag, 3. November 2022 Donnerstag, 10. November 2022 Donnerstag, 24. November 2022 Donnerstag, 8. Dezember 2022
		Zeit	Der Kurs findet von 18.00 bis 20.45 Uhr statt. I.d.R. sollte man noch eine halbe Stunde pro Kurstag für Hausaufgaben planen.
		Durchführungsort	Online Unterricht mit Zoom
		Kosten und Anmeldebedingungen	Der Kurs kostet CHF 325.--. Es gelten die AGB von QuadriMix.
Abschluss	Kursbestätigung		
Kursleitung	Cristina Mühlemann-Broggini		